



## Tilsynspolitik for hjemmeplejen i Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg Aarhus Kommune

### Indledning:

- I Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune, vil den lovmæssige tilsynsforpligtigelse i hjemmeplejen blive imødekommet med et integreret tilsyn.

### Formål:

- Formålet er at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 i Lov om social Service løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

### Lovgrundlag:

Serviceovens bestemmelser angående Tilsynspolitik:

- § 151 c. Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.
- Stk. 2. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.
- Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

### Konkrete indsatser:

Med henblik på at efterleve lovgrundlaget arbejder Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg med nedenstående konkrete indsatser:

1. **Opfølgning på klager og bekymringshenvendelser**
2. **Risikobaseret audit:**
  - Som betyder, at såfremt der erkendes kvalitetsbrist eller vurderes at være stor risiko herfor, foretages der en systematisk gennemgang af forhold med afgørende betydning for kvaliteten og borgersikkerheden, jf. ovenstående formål.
3. **Brugerundersøgelse:**
  - Med afsæt i brugerundersøgelsen evalueres der på tilfredshed med den visiterede hjælp. Der evalueres på det enkelte team.
4. **Revisitation:**
  - En løbende individuel revisitation via leverandørerne (hjemmeplejen), der melder ind til borgerkonsulenterne ved ændringer i behovet hos borger. Ved væsentlige ændringer i behovet for pleje hos borgeren, vil der ske en revurdering ud fra borgers samlede behov for hjælp, herunder ernæringstilskud, hjælpemidler, boligændringer m.v.
5. **Dialogmøder:**
  - Løbende og minimum én gang årligt er der dialogmøder med de private og selvejende leverandører mhp. opfølgning

### Offentliggørelse:

- Politikken offentliggøres på kommunens hjemmeside.

### Opfølgning:

- Byrådets opfølgning på tilsynspolitikken og de konkrete indsatser sker én gang årligt ved drøftelse i Udvalget for Sundhed og Omsorg.
- I forlængelse af drøftelserne har Sundhed og Omsorg ansvaret for, at der tages stilling til nødvendige justeringer i Tilsynspolitikken.